

ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU STARŠEV JUNIJ 2018

Ime ankete: **Anketa o zadovoljstvu**

Tip ankete: Anketa

Vprašanj: 16 Spremenljivk: 33

Strani: 5

Enot: 276 Ustreznih: 193

Jezik: Slovenščina

Aktivnost: 06.06.2018-19.06.2018

Trajanje: 2min 53s, Predvideno: 3min 16s

Prvi vnos: 6.6.18, 10:46 Zadnji vnos: 19.6.18, 8:10

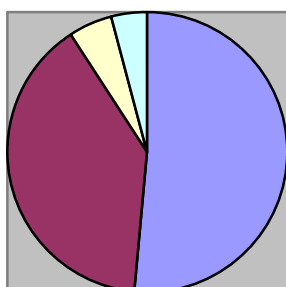
Končni status:

| | Frekvenca | Stopnja |
|------------------------|-----------|----------------|
| Klik na nagovor | 276 | 100% |
| Klik na anketo | 206 | 75% |
| Začel izpolnjevati | 193 | 70% |
| Delno izpolnjena | 193 | 70% |
| Končal anketo | 163 | 59% |
| Uporabne enote | 164 | 85% |
| Delno uporabne enote | 4 | 2% |
| Neuporabne enote | 25 | 13% |
| Prekinitve: | | |
| Uvodne prekinitve | 83 | 30% |
| Prekinitve vprašalnika | 30 | 11% (neto 16%) |
| Skupne prekinitve | 113 | 41% |

| Q1 | Katero enoto obiskuje vaš otrok? | |
|----|----------------------------------|-------------------|
| | Odgovori | Število odgovorov |
| | 1 (Deteljica (+ OŠ Bistrica)) | 66 |
| | 2 (Križe) | 49 |
| | 3 (Palček (+ OŠ Tržič + Lom)) | 78 |
| | Skupaj | 193 |

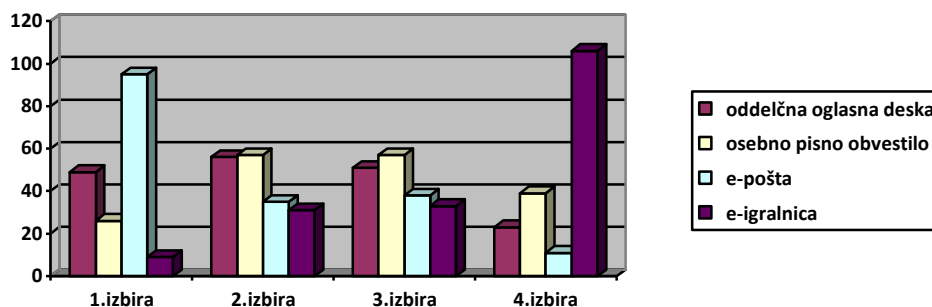
| Q2 | Ali vaš otrok rad prihaja v vrtec? | | | |
|----|------------------------------------|---------|----------|--|
| | Povprečje (lestvica) | Minimum | Maksimum | |
| | 85.4 | 14 | 100 | |

| Q3 | Kako ste zadovoljni s komunikacijo in informiranjem o razvoju in počutju otroka s strani strokovnih delavcev? | | | | | | |
|-----|---|-------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|
| | Podvprašanja | Odgovori | | | | | Povprečje |
| | | Zelo nezadovoljen | Nezadovoljen | Zadovoljen | Zelo zadovoljen | Skupaj | |
| Q3a | | 8 (4%) | 9 (5%) | 70 (39%) | 92 (51%) | 179 (100%) | 3.4 |

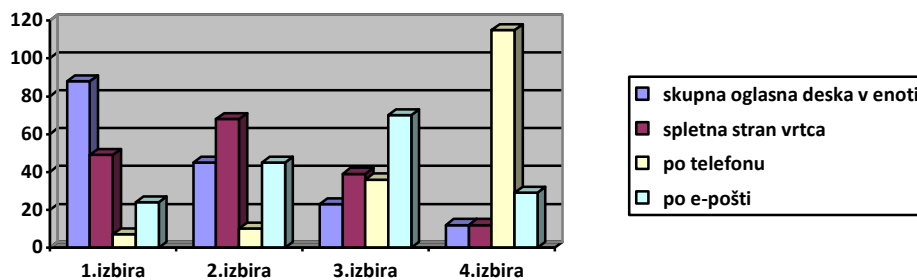


| | |
|---------------------------------------|-------------------|
| ■ | Zelo zadovoljen |
| ■ | Zadovoljen |
| ■ | Nezadovoljen |
| ■ | Zelo nezadovoljen |

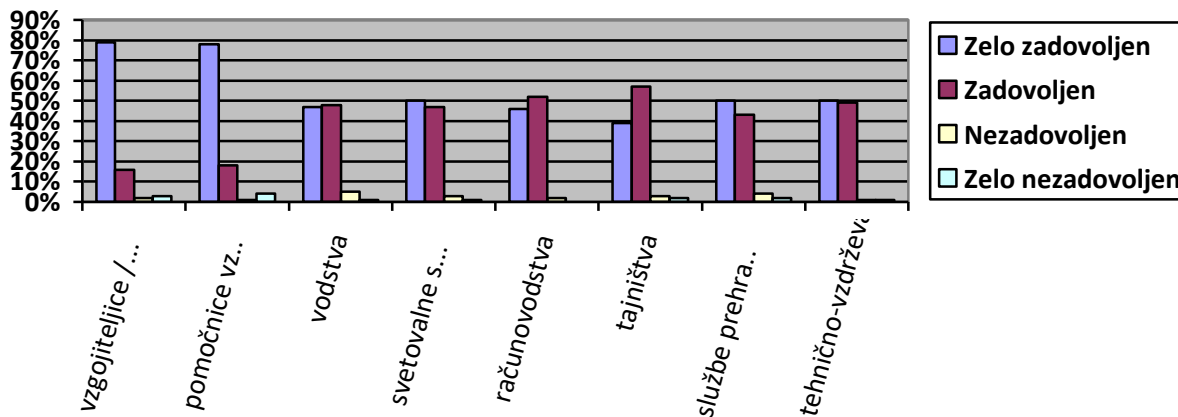
| Q4 | | Kakšen način informiranja o delu v oddelku imate najraje? | | | | |
|-----|------------------------|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| | Podvprašanja | Odgovori | | | | |
| | | 1. izbira | 2. izbira | 3. izbira | 4. izbira | Skupaj |
| Q4a | oddelčna oglasna deska | 49 (27%) | 56 (31%) | 51 (28%) | 23 (13%) | 179 (100%) |
| Q4b | osebno pisno obvestilo | 26 (15%) | 57 (32%) | 57 (32%) | 39 (22%) | 179 (100%) |
| Q4c | e-pošta | 95 (53%) | 35 (20%) | 38 (21%) | 11 (6%) | 179 (100%) |
| Q4d | e-igralnica | 9 (5%) | 31 (17%) | 33 (18%) | 106 (59%) | 179 (100%) |



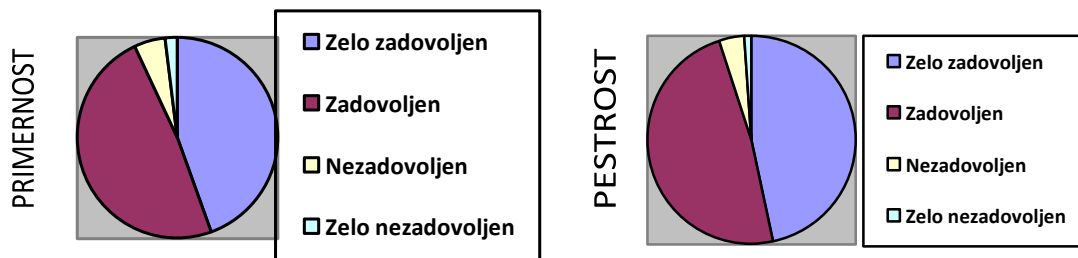
| Q5 | | Kje največkrat poiščete splošne informacije v vrtcu? | | | | |
|-----|------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| | Podvprašanja | Odgovori | | | | |
| | | 1. izbira | 2. izbira | 3. izbira | 4. izbira | Skupaj |
| Q5a | skupna oglasna deska v enoti | 88 (52%) | 45 (27%) | 23 (14%) | 12 (7%) | 168 (100%) |
| Q5b | spletna stran vrtca | 49 (29%) | 68 (40%) | 39 (23%) | 12 (7%) | 168 (100%) |
| Q5c | po telefonu | 7 (4%) | 10 (6%) | 36 (21%) | 115 (68%) | 168 (100%) |
| Q5d | po e-pošti | 24 (14%) | 45 (27%) | 70 (42%) | 29 (17%) | 168 (100%) |



| Q6 | Kako zadovoljni ste z delom: | | | | | | |
|-----|--|-------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|
| | Podvprašanja | Odgovori | | | | | Povprečje |
| | | Zelo nezadovoljen | Nezadovoljen | Zadovoljen | Zelo zadovoljen | Skupaj | |
| Q6a | vzgojiteljice / vzgojitelja | 5 (3%) | 4 (2%) | 26 (16%) | 132 (79%) | 167 (100%) | 3.7 |
| Q6b | pomočnice vzg. / pomočnika vzg. | 6 (4%) | 1 (1%) | 29 (18%) | 129 (78%) | 165 (100%) | 3.7 |
| Q6c | vodstva | 1 (1%) | 7 (5%) | 67 (48%) | 66 (47%) | 141 (100%) | 3.4 |
| Q6d | svetovalne službe | 1 (1%) | 3 (3%) | 56 (47%) | 59 (50%) | 119 (100%) | 3.5 |
| Q6e | računovodstva | 0 (0%) | 3 (2%) | 64 (52%) | 56 (46%) | 123 (100%) | 3.4 |
| Q6f | tajništva | 2 (2%) | 3 (3%) | 60 (57%) | 41 (39%) | 106 (100%) | 3.3 |
| Q6g | službe prehrane in zdravstveno-higijskega režima | 3 (2%) | 6 (4%) | 60 (43%) | 69 (50%) | 138 (100%) | 3.4 |
| Q6h | tehnično-vzdrževalne službe | 1 (1%) | 1 (1%) | 53 (49%) | 54 (50%) | 109 (100%) | 3.5 |



| Q7 Kako ste zadovoljni s primernostjo in pestrostjo prehrane v vrtcu? | | | | | | | |
|---|------------|-------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|
| Podvprašanja | | Odgovori | | | | | Povprečje |
| | | Zelo nezadovoljen | Nezadovoljen | Zadovoljen | Zelo zadovoljen | Skupaj | |
| Q7a | primernost | 3 (2%) | 8 (5%) | 80 (49%) | 73 (45%) | 164 (100%) | 3.4 |
| Q7b | pestrost | 1 (1%) | 6 (4%) | 80 (49%) | 77 (47%) | 164 (100%) | 3.4 |



| Q7c_text | Q7 (Drugo:) | Število odgovorov |
|----------|---|-------------------|
| | obup od jedilnika, definitivno ni delo normalnega nutricionista | 1 |
| | raznolikost | 1 |
| | umetno, sladkano | 1 |
| | sezonskost prehrane | 1 |
| | količina | 1 |
| | kakovost izdelkov oz surovin | 1 |
| | količino | 1 |

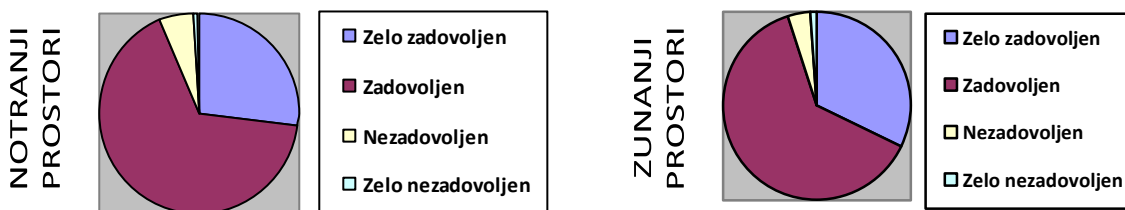
| Q8 | Katera hrana, menite, da ni primerna in zakaj? | Število odgovorov |
|----|--|-------------------|
| | predvsem zajtrki, ko pogledam jedilnik mi dvigne želodec, od treh otrok noben ne mara zajtrka, vsaj v dobri polovici, dopoldanske malice se velikokrat razlikujejo od napisanega, popoldanska malica je uganka, čeprav je jasno določeno, da bi morala biti zabeležena na jedilniku... neprofesionalno | 1 |
| | je ni | 1 |
| | nimam pripomb | 1 |

| Q9 | Prosimo, predlagajte, kaj naj še vključimo na jedilnik, da ga popestrimo. | Število odgovorov |
|----|---|-------------------|
| | nimam pripomb | 1 |

| Q10 | Ali smatrate, da ste v primeru pojava nalezljivih bolezni o tem dovolj obveščeni o ukrepih? | Število odgovorov |
|-----|---|-------------------|
| | 1 (DA) | 123 |
| | 2 (NE) | 39 |

| | | |
|----------|--------|-----|
| Veljavni | Skupaj | 162 |
|----------|--------|-----|

| Q11 | Kako ste zadovoljni z urejenostjo... | Odgovori | | | | | Povprečje |
|------|--------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|
| | Podvprašanja | Zelo nezadovoljen | Nezadovoljen | Zadovoljen | Zelo zadovoljen | Skupaj | |
| Q11a | ...notranjih prostorov vrtca? | 2 (1%) | 9 (5%) | 108 (66%) | 45 (27%) | 164 (100%) | 3.2 |
| Q11b | ...zunanjih prostorov vrtca? | 2 (1%) | 7 (4%) | 102 (62%) | 53 (32%) | 164 (100%) | 3.3 |



Vaši predlogi za dejavnosti, oblike sodelovanj (srečanj, predavanj ipd.)

- predavanja za starše
- mogoče kako dodatno predavanje na vzgojne teme?
- srečanja s starši so mi všeč, žal je na jih malo obiska. ustvarjalne delavnice niso najboljše za prvo starostno obdobje. lahko bi jih zamenjali za čajanko, pravljičo, lutkovno predstavo... itd.
- športne aktivnosti, druženja v naravi
- bp, vse pohvale vzgojiteljem in pomočnikom
- srečanja več
- končni izlet naj bo izpeljan tudi če je pomočnica vzgojitelja odsotna, zavoljo otrok
- pogrešala sem kak dodaten izlet, recimo na kmetijo, v lipico, na zelenico ipd.
- več predavanj v smislu, kaj vse naj bi otroci že znali. da starši doma lahko vodimo to naprej. da nas otroci ne prinesejo naokoli
- lahko bi organizirali še kako predavanje strokovnjakov iz področja vzgoje otrok.
- nobenga predloga
- skupni pohod
- več povezovanja in upostevanja predlogov starsev ki vrtec placujemo
- apeliram na vodstvo vrtca, da se, če je bila e-igralnica tudi zato narejena, da se omenjeno stran iz strani vzgojiteljev in njihovih pomočnikov bolj pogosto ureja z obvestili in grafičnim materialom skupine!!
- več druženja med starši in otroci na kakšnih prireditvah
- več predavanj na temo vzgajanja/komunikacija z otrokom.
- dejavnosti se mi zdi dovolj
- cim manj formalnih oblik srečanj, saj je tudi procent udeležbe zato manjši
- srečanja
- večkrat pogovorne ure
- morda kakšne popoldanske dejavnosti znotraj skupine, druženje tako otrok kot tudi staršev otrok
- skupna srečanja staršev na pikniku ob koncu šolskega leta, predavanja o prehrani in izzivih pri vzgoji otrok...

- želim si še več predavanj o vzgoji otrok v današnjem času, ki predstavlja polno izzivov tako za otroke, kot za nas starše.
- predavanja za starse
- jih je dovolj
- nastop učnih skupin ob zaključku leta
- delavnice
- nimam predlogov.

Bi želeli še kaj dodati?

- na e-igralnici so novice in grafike stare tudi po pol leta! lahko bi za obvestila veliko več izkoristili tudi aplikacijo mvrtec!!
- zelo velika pohvala vzgojiteljici in pomočnici v skupini
- hvala
- ne
- za otroke ni ok, da odpade zaključni izlet v živalski vrt, če so jim to prej povedali, saj so se res tega veselili...
- potrebno je posodobiti zunanji wc (pipe na rocico)
- ja dodala bi samo to da bi bilo da bi se mlajše ter starejše vzgojiteljice pomešale ali pa da bi bile v skupini moški in ženska za vse skupine.
- garderobe v šoli za vrtec niso primerne, prostora za vse njihove stvari je premalo, zgornjo polico (za copate in pozimi tudi kape, rokavice,..) lahko dosežejo le, če stopijo na klop
- ostanite taki se naprej, ker ste najboljši.
- samo posebej pohvaliti in povedati da sem izredno zadovoljna z vzgojiteljico in pomočnico v skupini ter svetovalno delavko.
- vzgojiteljice imajo slabo računalniško opremo (zato je objava slik, obvestil otežena) ... prostori niso klimatizirani ...
- moj otrok je v času obiskovanja vrtca tržič zamenjal že 4 vzgojiteljice. vidim, da je delo v posamezni skupini in s tem napredek, razvoj otroka močno povezano s tem, kakšna je vzgojiteljica, koliko se angažira, koliko je z dušo pri opravljanju svojega poklica.
- hvala za vse bili ste enkratni.
- resnično bi svetovala čimbolj naravno prehrano, izdelke brez sladkorja, brez konzervansov in dodatkov.
- vec igral oz igrice za otroke zunej
- zamenjate odg.os.za prehrano, malo se pozanimajte pri drugih ustanovah... vsi jedilniki so objavljeni na spletnih straneh
- veliko uspehov se naprej.
- super ste, kar tako naprej.
- keep up the good work
- smo zelo zadovoljni z vzgojiteljicami in pomočnicami
- vzgojiteljica naj bo naslednje šolsko leto še naprej z nami!! :)
- zelela bo si dostopa do fotografij v spletni igralnici
- zeleli bi obrzati vzgojiteljici se naprej
- v vseh tržiških enotah devet skupin nima svojih prostorov (telovadnice, mobilne enote...itd)
- posebna pohvala vzgojiteljicam. čudovita komunikacija, čas za otroka in starša je neprecenljiv.
- iskrena hvala vzgojiteljicam za vso skrb, dobro voljo in prijaznost ob delu. otrok je tudi zaradi vas boljši, večji in predvsem lepo vzgojen. hvala!